

## DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



### E familiares, que realizam exames no CONLAB

#### DIREITOS :

- Ter um atendimento digno, respeitoso, humano, atencioso, livre de preconceitos de origem, etnia, credo, sexo, diagnóstico e quaisquer outras formas de preconceito;
- Ser identificado e tratado por seu nome, não pelo nome da sua doença ou agravo à saúde, número, código, ou outras formas impróprias, desrespeitosas ou preconceituosas;
- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais e mantido o sigilo profissional, dentro dos limites da legislação;
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre os procedimentos realizados pelo laboratório, dentro dos limites da legalidade;
- Solicitar, conforme os requisitos legais, cópia de laudo, lâmina e /ou bloco de parafina de exame realizado e mantido no laboratório conforme legislação pertinente.
- Receber atendimento em local digno e adequado;
- Ser prévia e expressamente informado por meio de **TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE ESCLARECIMENTO PARA TRANSPORTE DE AMOSTRA DE MATERIAL BIOLÓGICO**

#### DEVERES:

- Tratar respeitosamente todos os colaboradores do CONLAB
- Respeitar as normas internas do laboratório
- Dever de fornecer todos os dados necessários a realização do exame